Política antiabuso del dominio .bbva

# Política antiabuso del dominio .bbva

No se tolerará el (los) uso(s) abusivos de los nombres de dominio .bbva. La naturaleza de tales abusos genera problemas de seguridad y estabilidad para el registro, registradores y personas inscritas, así como para los usuarios de internet. En general, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. («BBVA») define el uso abusivo de un dominio como el injusto o excesivo uso de poder, posición o capacidad e incluye, entre otras cosas:

# Acciones ilegales o fraudulentas

* Envío de correo no deseado: uso de sistemas de mensajería electrónica para enviar mensajes voluminosos no deseados. El término es aplicable a envío de correo electrónico no deseado y abusos parecidos como envío de mensajes instantáneos no deseados, mensajes de móvil no deseados y envío de mensajes no deseados de páginas web y foros de internet. Como mero ejemplo ilustrativo, el uso del correo electrónico en ataques de denegación de servicio
* Fraude electrónico: uso de páginas web falsificadas diseñadas para engañar a los destinatarios para que divulguen datos sensibles como nombres de usuario, contraseñas o datos financieros.
* Redireccionamiento de tráfico de sitios web: redireccionamiento de los usuarios sin su conocimiento a páginas o servicios fraudulentos, normalmente a través de secuestro o envenenamiento de DNS.
* Distribución dolosa de programas maliciosos: diseminación de software diseñado para infiltrarse y dañar un sistema informático sin el consentimiento informado del propietario. Por ejemplo, virus informáticos, gusanos, registradores de claves y troyanos.
* Alojamiento de flujo rápido: uso de técnicas de flujo rápido para enmascarar la ubicación de páginas web u otros servicios de internet o para evitar los intentos de detección o mitigación, o para alojar actividades ilegales. Las técnicas de flujo rápido usan DNS para cambiar con frecuencia la ubicación en internet a la que direccionan el nombre de dominio o un hospedador de internet. El alojamiento de flujo rápido puede utilizarse únicamente previo permiso del Registro de Interés Público.
* Comando y control de red robot: servicios prestados en un nombre de dominio que se usa para controlar un grupo de ordenadores comprometidos o «zombis» o para dirigir ataques de denegación de servicio (ataques DDoS, en sus siglas en inglés).
* Distribución de pornografía infantil
* Acceso ilegal a otros ordenadores o redes: acceder ilegalmente a ordenadores, cuentas o redes de otras personas o intentar penetrar las medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido con frecuencia como «piratería»). También cualquier actividad que pueda utilizarse como precursora de un intento de penetración en un sistema (p. ej. exploración de puertos, exploración furtiva u otra actividad de recopilación de información).

BBVA se reserva el derecho a denegar, cancelar o transmitir cualquier inscripción u operación o a bloquear, retener o mantener en situación similar a cualquier nombre de dominio si lo considera necesario a su exclusiva discreción

(1) para proteger la integridad y estabilidad del registro, (2) para cumplir cualquier ley, norma o requisito o reglas gubernamentales, solicitudes de aplicación de la ley o proceso de resolución de conflictos, (3) para evitar cualquier responsabilidad, civil o penal de BBVA y de sus filiales, directivos, administradores y empleados, (4) por las condiciones del acuerdo de registro o (5) para corregir errores cometidos por BBVA o cualquier Registrador en relación con una inscripción de nombre de dominio. BBVA también se reserva el derecho a bloquear, retener o mantener en situación similar a un nombre de dominio mientras se resuelve un conflicto.

Los usos abusivos, según se han definido anteriormente, llevados a cabo respecto a los nombres de dominio

.bbva, darán lugar a que BBVA tome dichas medidas.

# Punto de contacto y procedimientos para gestionar reclamaciones sobre abusos

BBVA ha establecido un punto de contacto para facilitar la revisión, evaluación y resolución de las reclamaciones sobre abusos de forma oportuna. Pueden ponerse en contacto para cuestiones sobre abusos en la dirección [ngtld-abuse@cscinfo.com.](mailto:ngtld-abuse@cscinfo.com) A efectos de seguimiento, BBVA utilizará un sistema informático de notificación de reclamaciones y anomalías con el que se realizará un seguimiento de todas las reclamaciones internamente.

La persona que informe de la reclamación recibirá un número de referencia identificador para realizar el seguimiento.